



# 中華健康雲

Personal Health Record

## 使用者手冊

2021.11.30 V6

# 目 錄

1. 中華健康雲操作說明
2. 健康存摺操作說明
3. 藍芽量測設備配對說明
4. 量測設備拍照上傳說明 new
5. 中華健康雲障礙排除
6. 操作 Q&A

## 1. 中華健康雲操作說明

中華健康雲可於手機 APP、MOD、網頁多螢瀏覽使用，簡易說明如下：

### (1) 手機 APP

#### 1 下載安裝 APP

- iOS APP : <https://apple.co/2RDw5Bf>
- Android APP : <http://bit.ly/2DocXOZ>



#### 2 登入服務



### 3 填寫基本資料及問卷(首次登入)

\* 此步驟可略過，後續可於「我的>我的資訊」以及「我的>個人健康調查」中更新。(如您未填寫，「健康管理」中的「評估」將有部分圖表無法呈現)

### 4 開始使用

(2) MOD

1 MOD 入口





\* 如您家中的 MOD 首頁無健康雲 APP，請聯絡中華電信客服進行 MOD 機上盒更換

\* 您家中的 MOD 需先連結 Wi-Fi 才能開啟健康雲 APP

## 2

## 登入服務





健保卡認證登入

中華電信帳號登入



(3) 網頁

1 中華健康雲官網

網址如下：<https://hcs.iot.cht.com.tw/>

2 登入服務

1 點選「我要登



2 選擇「會員登入」







### 3 開始使用

## 2. 健康存摺操作說明

中華健康雲用戶可下載健保署健康存摺，將資料上傳至中華健康雲平台，整合個人相關健康資訊，讓您或家人共同關注及照護健康。健康存摺下載及上傳操作步驟如下：

### Step 1

#### 進入健康存摺網站



健康存摺  
My Health Bank

至健康存摺網站進行申請  
<https://myhealthbank.nhi.gov.tw/>

### Step 2

#### 備妥申請資料

首次申請需備妥以下文件：

- ① 戶口名簿
- ② 健保卡
- ③ 晶片讀卡機
- ④ 至「[健保卡網路服務註冊](#)」完成密碼註冊

申辦【密碼】成功後即可透過以下方式登入(三選一)：

#### ① 一般登入

#### ② 健保卡



#### ③ 自然人憑證



## Step 3

## 下載資料

可至【下載服務】▶【XML格式檔案】或【JSON格式檔案】  
勾選【醫療】類後按下產製按鈕，待產製完成後下載檔案

註：健康存摺下載時間較長請耐心等待

類別	健康存摺明細	資料起迄期間
保險計費及繳納類	保險計費及繳納類	<input type="checkbox"/> 全部資料
醫療	醫療類	<input checked="" type="checkbox"/> 全部資料

產製

## Step 4

## 下載的檔案解壓縮

將下載的檔案點選右鍵進行解壓縮  
(下載檔案密碼為您的「身分證號」，首碼英文為大寫)

## Step 5

## 上傳資料


登入【中華健康雲】▶【個人健康紀錄】▶【健康存摺上傳】  
按下選擇檔案後，選擇剛才解壓縮的檔案按下上傳按鈕



### 3. 藍芽量測設備配對說明

搭配可支援之藍芽量測設備使用時，藍芽配對操作步驟如下：

#### (1) 開啟量測設備配對模式

i. **FORA P30 血壓機**: 長按設備上  符號的按

鈕，直到螢幕出現「PCL」畫面以及又上有藍色燈號閃爍



#### (2) 中華健康雲 App

1. 於「PCL」內點選「無線設備配對」可看到

2. 點選「+」可進行新增設備

3. 依廠牌顯示，點選設備廠牌

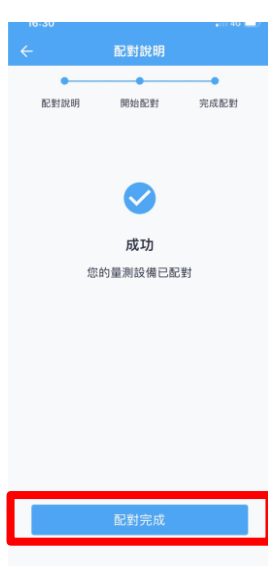
4. 點選後，呈現目前該廠牌支援的設備，點選「我瞭解了，開始配對」



5. 點選搜尋到的設備進行配對



6. 配對成功，點選「已配對完成」



7. 畫面中顯示已配對設備清單中



## 4. 量測設備拍照上傳

使用**血壓**及**血糖**設備量測完畢後，除了基本的手動「輸入量測數據」、「藍芽同步」等，也可選擇簡便直覺的「拍照上傳」

方式同步數值至中華健康雲，操作步驟如下：

1. 點選欲上傳的量測頁卡右上方的「+」  
(以血壓為例)

2. 選擇「拍照上傳」

3. 畫面中說明拍照上傳的操作方式，請選擇「我已了解」



4-1. 將 App 螢幕中的方框，對準量測完畢的設備介面，點選「拍照」(以 FORA 血壓機為範例)

4-2. 同 4-1，(以 FEMET 血壓機為範例)



5. 拍照後數值將自動呈現 (可手動修正) · 確認後點選「新增自我量測」



6. 您的生理量測數值將即時呈現在頁卡上



## 5. 中華健康雲障礙排除

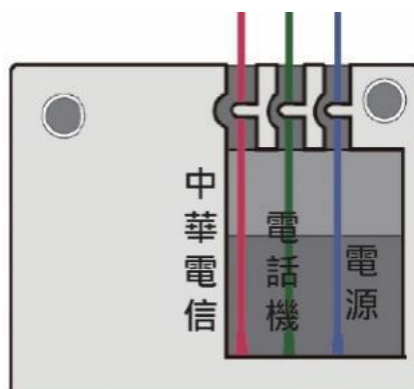
- (1) 中華電信客服電話：0800-080-412
- (2) 衛教團隊諮詢電話：0800-035-990，服務時間：週一至週五 08:30-22:00 (不含國定假日)
- (3) 障礙簡易排除步驟：

### 1 宅端機

- 確認宅端機接上電源後，電源燈是否有亮，不亮代表異常，請撥打客服電話 0800-035-990



- 宅端機背面有三個接頭，分別對應中華電信電話線、電話機、宅端機電源線，請確認是否均正確、或是有無鬆脫



**2****設備電源**

- 宅端機：接電源線
- 宅端機壓扣：需寄回換電池，請撥打客服電話  
0800-035-990
- 百略血壓機：3 號電池 4 顆(可自行更換)
- 亞培血糖機：一顆 CR2032 型 3 伏特鋰電池(可自行更換)
- 華廣血糖機：一顆 CR2032 型 3 伏特鋰電池(可自行更換)

**3****如非上述問題，請與客服直接聯繫**

- 中華電信客服電話：0800-080-412



## 6. 操作 Q&A

Q1：如果忘記電信會員密碼怎麼辦？

A：請於 APP 登入畫面點選「忘記密碼」，並依照下述步驟進行操作。

1. 點選忘記密碼



2. 輸入會員帳號及驗證碼



3. 輸入驗證碼



4. 輸入門號使用者的身分證號



5. 輸入手機簡訊收到的驗證碼



6. 重新設定密碼



Q2：如果忘記**電信會員帳號**怎麼辦？

A：請依照下方「①使用簡訊登入」步驟，輸入身分證號後，取得驗證碼登入。如欲查詢電信會員帳號，請依照下述「②查詢電信會員帳號」步驟進行操作。

## 1 使用簡訊登入

1. 點選「使用簡訊登



2. 輸入身分證號，點選「取得驗證



3. 輸入驗證碼，點選「確定」後登入



## 2

## 查詢電信會員帳號

1. 點選忘記帳號



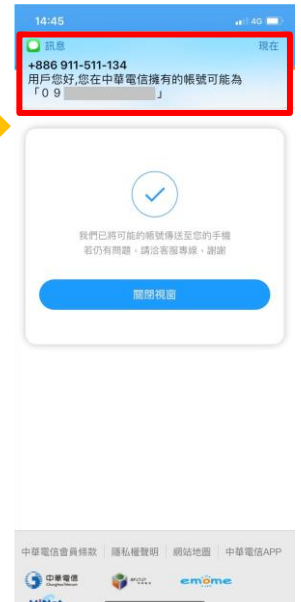
2. 輸入手機號碼及驗證碼



3. 輸入門號使用者的身分證號



4. 您將會收到簡訊，告知您電信會員帳號



Q3：已申辦中華健康雲，但登入後顯示「非健康雲用戶」，應該怎麼辦？

A：請確認是否收到開通簡訊，並以身分證字號進行登入。

## ▼問題畫面示意圖



## ▼解決步驟說明

1. 確認是否收到健康雲帳號開通簡訊



2. 以簡訊中之身分證字號為帳號，進行登入



註：如誤刪簡訊或沒收到簡訊，請聯繫客服

Q4：手機的「計步」資料為何無法同步至健康雲中？

A：(1)將手機計步資訊同步至中華健康雲 APP，iOS 系統：

以 iPhone 內建「健康」APP 記錄每日步行步數，並至中

華健康雲 APP 內進行以下操作(註：Android 系統請先下

載安裝「Google Fit」APP 再依相同方式進行操作，唯須

注意 Android 系統可能和 iOS 略有不同，請依現實情況進

行操作調整)

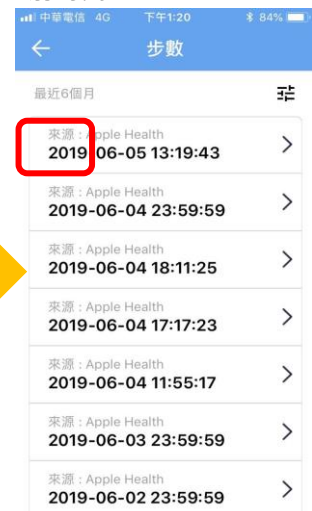
1.首次開啟 APP，開啟所有類別允許中華健康雲寫入資料



2.點選「健康管理」->生理量測資料->步數



3.檢視步數列表，請點選畫面下滑更新至目前時間



4.點選最新計步資訊，與「Apple 健康」比對步數是否一致，即確認同步成功



(2) 確認手機計步資訊授權至中華健康雲 APP

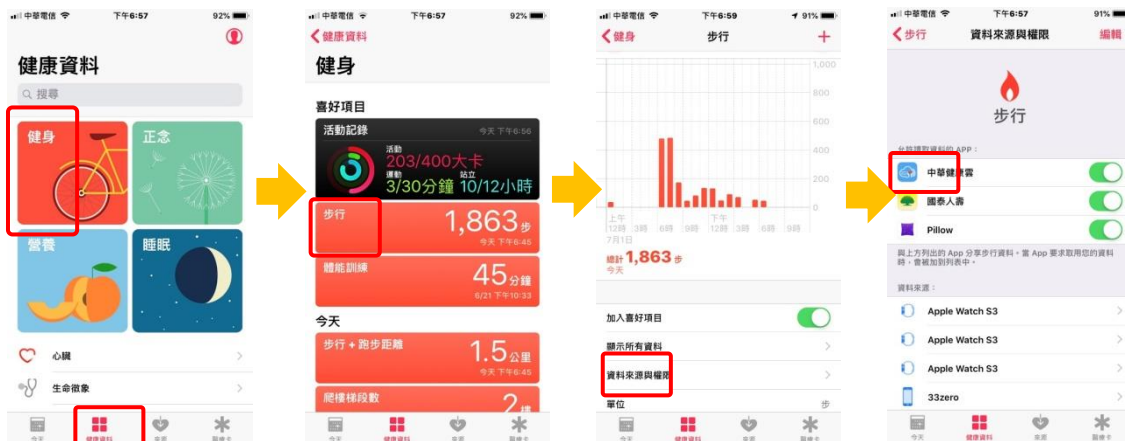
- iOS 手機 :

1. 點選「健康」APP，進入「健康資料」後，點選「健身」（腳踏車圖示）

2. 點選「步行」

3. 畫面下方點選「資料來源與權限」

4. 確認中華健康雲的授權是否打開（顯示為綠色）



- Android 手機 :

1. 下載並安裝 Google Fit



2. 開啟中華健康雲 APP，點選下方選單「更多」，再點選左方選單「同步資料」後，點選「同步 Google Fit 資料」

3. 點「確定」後，依指示選擇 google 帳號登入，並點選同意授權「Allow」

4. 再次點選「同步 Google Fit 資料」，畫面下方出現同步成功訊息即同步成功



Tip：成功訊息示意圖

同步 Google Fit 資料成功，並且成功上傳今日資料。

